**Доставка заказов в пункты выдачи заказов «Европочта»**

**Какие преимущества у доставки заказов в пунктах выдачи заказов?**

* удобное расположение пунктов выдачи в торговых объектах
* бесплатное SMS- информирование получателя о сроках доставки посылки в пункт выдачи

**Как разместить и получить заказ с доставкой в пункты выдачи заказов Европочта?**

2.  Разместите заказ на выбранный пункт выдачи заказов самостоятельно через Интернет на нашем сайте <https://by.oriflame.com/>

**Внимание:** Проверьте наличие и правильность номера своего мобильного телефона в профиле партнера брэнда.

3. В разделе «Доставка» для получения заказа в пункте выдачи заказов необходимо поставить галочку «Получить в пункте выдачи». В строке «Поиск» прописать слово «ПВЗ» и выбрать нужный пункт выдачи заказов по адресу:



4**. Cервисная плата:**

При размещении заказа в заказ добавляется сервисная плата:

Сервисная плата – **3,1** BYN

5. Обращаем Ваше внимание! Заказ продукта вместо платы за доставку осуществляется через специальное меню, которое Вы сможете увидеть перед сохранением заказа, в разделе «Доставка»: 

В данном меню будут отображаться все продукты за доставку, которые на данный момент есть в наличии. Для добавления в заказ продукта за доставку необходимо, выбрать интересующий Вас продукт и нажать на появившуюся кнопку «В Корзину».



6.  Обращаем ваше внимание, что в пункты выдачи заказов доставляются только оплаченные заказы.

7. При доставке посылки в почтомат партнеру брэнда приходит SMS-уведомление от адресанта  **«Evropochta»** с номером отправления для получения заказа. Его необходимо будет назвать при получении посылки в пункте выдачи**.** Если вы случайно удалили СМС с номером отправления для получения заказа, обратитесь в Контактный центр Европочты по телефону 5353636 (MTC, Life, A1), ежедневно с 8:30 до 20:30 (звонок платный согласно тарифов мобильных операторов).

Пример сообщения с номером отправления для получения заказа в пунктах выдачи заказов:



**8. При получении посылки в пункте выдачи заказов** **необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.**

**Срок доставки заказов в пункты выдачи заказов в города Беларуси**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заказ оплачен, деньги зачислены на счет партнера за заказ** | **Передача заказа в распределительный центр посылок** | **Комментарии** | **Срок хранения заказов** |
| **пятница до 23:59** | **понедельник** | **Доставка заказа в пункт выдачи до 5 календарных дней со дня передачи в распределительный центр посылок** | **Неоплаченные заказы расформировываются на 6-ой календарный день** |
| **воскресенье до 23:59** | **среда** |
| **понедельник 23:59** | **четверг** |
| **вторник до 23:59** | **пятница** |
| **среда до 23:59** | **суббота** |

**Сколько мой заказ будет храниться в пункте выдачи заказов?**

**Бесплатно 7 календарных дней** с момента доставки заказа в пункты выдачи заказов (день доставки заказа в пункт выдачи заказов не учитывается)

Начиная **с 8 календарного дня** с момента доставки заказа в пункты выдачи заказов взымается плата за хранение: **0,41 руб./ сутки**

**Когда мой заказ аннулируется, если я его не оплачу?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| День оформления заказа | последний день \*оплаты заказа (5-ый календарный день) | расформирование неоплаченного заказа (6-ой календарный день) |
| понедельник до 23:59 | суббота 23:59 | воскресенье 00:01 |
| вторник до 23:59 | воскресенье 23:59 | понедельник 00:01 |
| среда до 23:59 | понедельник 23:59 | вторник 00:01 |
| четверг до 23:59 | вторник 23:59 | среда 00:01 |
| пятница до 23:59 | среда 23:59 | четверг 00:01 |
| суббота до 23:59 | четверг 23:59 | пятница 00:01 |
| воскресенье до 23:59 | пятница 23:59 | **\*\***суббота 00:01 |
|   |   |   |
| \*Рекомендуем оплачивать заказы до 23:30 для точной синхронизации оплаты в системе \*\*Обращаем ваше внимание, что заказы в субботу на последней неделе каталога не расформировываются |